



**Universidad Estatal a Distancia**

Vicerrectoría Académica

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Cátedra de Turismo Sostenible



## **ORIENTACIÓN ACADÉMICA**

**Asignatura:** Sostenibilidad Turística

**Código:** 05394      **Créditos:** 3

**Grado académico:** LICENCIATURA

**Modalidad:** VIRTUAL      **Nivel de virtualidad:** AVANZADO

**Semana:** V

**Encargado de cátedra:** Susan Solís Rosales

**Correo electrónico:** [ssolis@uned.ac.cr](mailto:ssolis@uned.ac.cr)

**III CUATRIMESTRE**

**2022**

## Tabla de contenidos

1. Introducción .....	3
2. Descripción de la asignatura.....	3
3. Objetivo General.....	3
3.1. Objetivos de aprendizaje.....	3
4. Contenidos .....	6
5. Metodología .....	7
6. Materiales y Recursos Didácticos.....	8
6.1. ONDA UNED.....	8
6.2. AUDIOVISUALES.....	9
6.3. Tutorías .....	10
6.4. Sitio web.....	10
7. Cronograma.....	11
8. Evaluación de los aprendizajes.....	12
8.1. Normas de redondeo .....	13
8.2. Aprobación de la asignatura .....	13
9. Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes.....	13
9.1. Cuestionario virtual conceptual .....	13
9.2. Proyectos de investigación .....	13
9.3. Foro de coevaluación .....	14
10. Referencias.....	15
11. Consideraciones generales.....	16
11.1. Horario de atención de la cátedra .....	17
11.2. El plagio.....	18
11.3. Apelaciones .....	18
11.4. Recomendaciones.....	20
12. Anexos .....	22
12.1. Ingreso al Campus Virtual AprendeU.....	22
¿Cómo ingreso al Campus Virtual AprendeU?.....	25
¿Cómo ingresar a la sesión?.....	26
¿Dónde visualizar las asignaturas que matriculó?.....	28
¿Cuándo tiene disponible el acceso a su asignatura en línea?.....	28
12.2. Información de la Biblioteca.....	29

## **1. Introducción**

Este documento se ha elaborado con el fin de orientar el estudio de la asignatura de Sostenibilidad turística, la cual forma parte del Plan de Estudios de la Licenciatura en Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible de la Universidad Estatal a Distancia.

El propósito de la asignatura es dotar a la persona estudiante con las herramientas y los criterios técnicos para la eficiente planificación y gestión del concepto de sostenibilidad como modelo de vida que les permita realizar propuestas de desarrollo turístico-empresariales sostenibles.

El documento guía los materiales que se utilizarán en el curso, los temas correspondientes a cada módulo, los recursos didácticos: materiales de apoyo, estrategia metodológica y de evaluación. Así como el cronograma con las fechas importantes que el estudiante debe consultar con regularidad.

Se incluyen indicaciones sobre informes y el cumplimiento de sus deberes e información sobre los procesos administrativos.

Se recomienda LEER cuidadosamente esta Orientación académica para mejor comprensión de las actividades a realizar durante la asignatura. Así como también para que inicien su organización del tiempo.

Es importante tener presente que al estar la persona estudiante matriculada en un nivel universitario y en un modelo pedagógico a distancia, la lectura es un hábito fundamental para realizar con éxito los diversos procesos de aprendizaje.

## **2. Descripción de la asignatura**

Es una asignatura teórico-práctica que pretende que el estudiante pueda reconocer aspectos sostenibles en el contexto turístico, con principios y técnicas de sostenibilidad que garanticen el respeto de los entornos sociales, culturales y ambientales en que se basan las gestiones exitosas de turismo en términos de equidad, aprovechamiento racional de recursos y conservación.

## **3. Objetivo General**

Analizar estrategias de sostenibilidad que permitan una gestión responsable de los recursos a nivel turístico.

### **3.1. Objetivos de aprendizaje**

A continuación, usted encontrará un desglose de los objetivos y los contenidos que se estudiarán en el curso y la ubicación en la Unidad Didáctica:

Objetivos de aprendizaje	Contenidos	Porcentaje por tema	Tiempo en Horas
<p>1. Determinar la incidencia o el impacto del turismo en el ambiente y la cultura, para la comprensión del comportamiento de la actividad turística en diversas localidades donde se desarrolla</p>	<p><b>Tema 1.</b> El Impacto del turismo en el medio y la cultura de las localidades.</p> <hr/> <p>1.1 Impacto del desarrollo turístico en las comunidades receptoras, empresas o actividad económica turística</p> <p>1.1.2 Cambios en la dinámica económica y comercial local.</p> <p>1.1.3 Impacto social</p> <p>a. Problemática de la explotación sexual comercial.</p> <p>b. Sistemas de medición del impacto social del turismo.</p> <p>1.1.4 Impacto ambiental</p> <p>a. Indicadores ambientales (carbono, hídrica, ecológica, uso racional de recursos, manejo adecuado de residuos, entre otros)</p> <p>b. Turismo y espacios naturales</p> <p>1.1.5. Impacto cultural</p> <p>a. Identidad cultural</p> <p>b. Transformación de la cultura</p> <p>c. Efectos en el patrimonio cultural</p> <p>d. Turismofobia</p> <p>e. Otros</p>	16	21,60
<p>2. Administrar los aspectos que permiten una gestión sostenible del sector turístico desde la perspectiva de la responsabilidad profesional en las empresas turísticas, permitiendo la implementación y ejecución de estrategias que fortalezcan su desarrollo.</p>	<p><b>Tema 2.</b> La gestión sostenible del sector turístico desde la perspectiva de la responsabilidad profesional en las empresas turísticas.</p> <hr/> <p>2.1 Indicadores que permiten una gestión sostenible en las empresas turísticas.</p>	18	24,30

	<p>2.2 Beneficios de una gestión sostenible en las empresas turísticas.</p> <p>2.3 Ética del profesional en turismo en el desarrollo del turismo sostenible. a. Desarrollo personal de los colaboradores</p> <p>2.4 Responsabilidad del sector turístico en la sostenibilidad</p>		
3. Desarrollar estrategias y planes de acción en el campo de la sostenibilidad para su implementación en los ámbitos social, cultural, económico y ambiental.	<p><b>Tema 3.</b> Estrategias y planes de acción en la sostenibilidad social, cultural, económica y ambiental.</p> <p>3.1 Contexto actual sobre la sostenibilidad a nivel mundial.</p> <p>3.2 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).</p> <p>3.3 La política pública con relación al tema de la sostenibilidad en Costa Rica.</p> <p>3.4 Estrategias y formulación de planes de acción desde unas perspectivas novedosas.</p> <p>3.5 Certificaciones de sostenibilidad.</p>	30	40,50
4. Analizar la importancia del rescate prácticas y costumbres sostenibles que existen en las diferentes comunidades, para el planteamiento de propuestas de fortalecimiento	<p><b>Tema 4.</b> El rescate de prácticas y costumbres sostenibles de las comunidades locales.</p> <p>4.1 Prácticas y costumbres comunitarias que favorecen la sostenibilidad planetaria. 4.1.1 Comunidades sostenibles 4.1.2 Ejemplos de Costa Rica</p> <p>4.2 Pertinencia de un proceso de cambio en pro de la sostenibilidad.</p>	24	32,40

	4.3 Importancia de la participación activa en la transformación de la sociedad. 4.3.1 Ciudades sostenibles 4.3.2 Ejemplos de Costa Rica y el mundo.		
5. Determina las principales causas y efectos de la crisis planetaria para el logro de una sensibilización sobre la importancia del cambio.	<p><b>Tema 5.</b> Sensibilización del ser humano ante la crisis planetaria.</p> <p>5.1 La ética y la moral como argumentos para la conservación.</p> <p>5.2 Crisis planetaria: causas y efectos. a. Impactos del cambio climático, acciones de mitigación y adaptación</p> <p>5.3 Ecocentrismo. (Ecología profunda)</p> <p>5.4 Hacia el cambio, los desafíos del desarrollo sostenible y el Turismo regenerativo a. Educación para la sostenibilidad b. Sensibilización sobre conservación, uso sostenible de los recursos.</p>	12	16,20
<b>Totales</b>		<b>100</b>	<b>135</b>

#### 4. Contenidos

- 1 El Impacto del turismo en el medio y la cultura de las localidades.
- 2 La gestión sostenible del sector turístico desde la perspectiva de la responsabilidad profesional en las empresas turísticas.
- 3 Estrategias y planes de acción en la sostenibilidad social, cultural, económica y ambiental.
- 4 El rescate de prácticas y costumbres sostenibles de las comunidades locales.
- 5 Sensibilización del ser humano ante la crisis planetaria.

## 5. Metodología

La persona estudiante es el centro principal del proceso de enseñanza aprendizaje y tiene un papel participativo y crítico. El objetivo primordial que genera el sistema a distancia es el “aprender a aprender” por ello la importancia que la persona estudiante se comprometa con su estudio de forma constante, utilizando los medios que le ofrece su entorno como son tecnología, actores sociales de su comunidad, experiencia del sector, entre otros.

Esta dinámica no solamente es importante en la educación a distancia, sino también preparan al futuro profesional en turismo para que pueda desarrollar de la mejor forma sus competencias. Como elemento esencial, es importante que la persona estudiante investigue y desarrolle sus propios mecanismos para el manejo del conocimiento, según sus necesidades.

Nuestra sociedad y el sector turístico, necesita personas capaces de resolver o enfrentar los diferentes escenarios de forma responsable, creativa e innovadora y ello se logra a través de objetivos claros e investigación no solo a nivel documental sino en su entorno más próximo, y por supuesto un verdadero compromiso con su estudio por parte de la persona estudiante.

Por ello las y los invitamos a continuar en el interesante mundo de la educación a distancia en esta su universidad, la UNED.

### **Metodología para su estudio:**

El libro de texto está estructurado por capítulos. Estos capítulos incluyen conceptos, mapas conceptuales, ejercicios de autoevaluación ubicados a lo largo del libro y al final de cada capítulo. Esta mezcla teórico-práctica le permitirá al estudiante lograr los objetivos del aprendizaje.

La persona estudiante debe elaborar resúmenes, fichas de lectura, apuntes y esquemas de ideas mientras lleva a cabo su estudio. Esto le permitirá aprovechar el material de estudio y, a la vez mejorar sus competencias.

Recomendamos anotar sus experiencias y conocimientos, a lo largo del cuatrimestre, no solo para un examen o tarea del curso, sino que, desde ya se están preparando como profesionales en turismo y muy pronto estarán insertos en el sector turístico. Ya sea como empresarios de su propio emprendimiento o desarrollando la actividad en los diferentes espacios del turismo.

Esta asignatura se ofrece en modalidad **virtual** por lo que cuenta exclusivamente con actividades virtuales que permiten el desarrollo de procesos de comunicación e interacción entre las personas participantes como los foros, wikis, tareas, quices, entre otros.

En el aula virtual en MOODLE, podrá encontrar los materiales didácticos, las consignas para las actividades, los instrumentos de evaluación, entre otros. Así mismo toda consulta debe realizarse a través de la plataforma, la cual es atendida seis días a la semana los lunes, martes, miércoles, jueves, viernes y sábados (según criterio de la Defensoría de los Estudiantes). La persona tutora tendrá un lapso de 48 horas para responder).

Es por lo anterior que usted requiere: conexión a internet y una computadora.

## **6. Materiales y Recursos Didácticos**

Los materiales didácticos (físicos) se entregarán en el Centro Universitario, por lo que la persona estudiante debe ponerse en contacto con ellos. A continuación, se presentan los recursos y apoyos didácticos para su estudio.

1. El libro Ser Humano y Sostenibilidad. Arias Hazel (2018) Editorial EUNED



2. Además de la Orientación Académica de la asignatura para el tercer Cuatrimestre 2022.
3. Materiales que se encuentren en el campus Virtual Aprende U.

### **6.1. ONDA UNED**

La asignatura cuenta con una serie de entrevistas a profesionales del área sobre temas relevantes y vinculantes a la actividad de sostenibilidad turística, bajo la sección de Cátedras sin Fronteras del Programa Onda UNED. Puede revisarlas y escucharlas en el siguiente link

<http://www.ondauned.com/catedras.php?busqueda=5394>



## 6.2. AUDIOVISUALES

Recursos digitales importantes para la persona estudiante que complementan los contenidos del curso.

El objetivo es secundar los contenidos temáticos, así como también complementar los conocimientos en el área de la gestión de tours de turismo alternativo.

AGAEDRU (15 de noviembre de 2021). Turismo Rural Comunitario en Costa Rica. <https://www.youtube.com/watch?v=0g51Wosgzvw> (9:03 mins)

Bean Exploring (11 febrero 2020). What is a community-based Tourism? Visiting the Bribri community in Costa Rica. <https://www.youtube.com/watch?v=0JDhX26rVFs> (7:04 mins).

**Material en inglés.**

Dream Tea and Travel (23 diciembre 2019) Costa Rica the most sustainable destination in Central América. [https://youtu.be/5X0H\\_2HjWqI](https://youtu.be/5X0H_2HjWqI) (2:21 min). **Material en inglés.**

UNESCO (2017) Los objetivos de Desarrollo Sostenible. ¿Qué son y cómo alcanzarlos? Disponible en <https://youtu.be/MCKH5xk8X-g>

UMBRALES UNED (2016) Hogares Sostenibles. Disponible en <https://youtu.be/4deST79O1xE>

UNED (2019) Episodio 1 Gases efecto invernadero. Disponible en <https://youtu.be/vM3g0VddK2c>

UNED (2019) Episodio 2 Calentamiento global. Disponible en <https://youtu.be/j3HNqROwFn4>

UNED (2019) Episodio 3 Cambio climático. Disponible en <https://youtu.be/BFATcKA-w8>

UNED (2019) Episodio 4 Las 4 R contra el cambio climático. Disponible en [https://youtu.be/E\\_cvW2H-Emk](https://youtu.be/E_cvW2H-Emk)

UNED (2019) Episodio 5 Agua y energía. Disponible en <https://youtu.be/jGqM2rWVxJg>

Nota: Los recursos complementarios se han elaborado para abordar los contenidos de estudio desde la perspectiva de profesionales en el campo, y lograr que nuestros estudiantes puedan contextualizar sus aprendizajes. Así como también tengan un acercamiento a la realidad con el objeto de estudio.

### **6.3. Tutorías**

Las tutorías son actividades opcionales no calificables que se le ofrecen al estudiantado con la finalidad de colaborar en la comprensión de los objetivos de aprendizaje, están divididas por capítulos.

Desde la cátedra se están realizando esfuerzos para aprovechar estos espacios y además de desarrollar el contenido temático se generarán espacios para que la persona estudiante promueva sus habilidades blandas, así como otros aspectos oportunos para su inserción laboral.

La persona estudiante puede conectarse a la actividad por medio de la plataforma ZOOM, la cual debe descargar en su dispositivo tecnológico (computadora, celular o Tablet) por medio del siguiente enlace <https://zoom-descargar.com/descargar-zoom-gratis/> o el de su preferencia para Play Store o Apple store. Los enlaces los encontrará en la plataforma virtual de la asignatura en la sección Tutorías.

### **6.4. Sitio web**

La Cátedra de Turismo Sostenible cuenta con un sitio web donde se encuentra información acerca de las asignaturas que ofrece, el personal docente,

proyectos, recursos didácticos y vinculación con el sector turístico y estudiantil. Para ello puede acceder a la dirección [www.turismosostenibleuned.com](http://www.turismosostenibleuned.com).

## 7. Cronograma

A continuación, se presenta el cuadro correspondiente a las actividades que el estudiantado debe desarrollar.

FECHAS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS
Del 26 de setiembre al 01 de octubre	Foro de presentación Completar formulario de información personal disponible en plataforma virtual	Información personal
Del 03 al 08 de octubre	Lecturas del libro de Arias (2018)	Capítulos 1 y 2
Del 10 al 15 de octubre	Lecturas del libro de Arias (2018)	Capítulo 3
Domingo 16 de octubre 9 a 11am	I tutoría virtual por ZOOM	Capítulos 1, 2 y 3
Del 17 al 22 de octubre	Cuestionario virtual	Capítulos 1 y 2
Del 24 al 29 octubre	Lecturas del libro de Arias (2018) Videos colgados en plataforma	Capítulo 4 Video episodio 1 (3:33 min) Video episodio 2 (5:42 min) Video episodio 3 (5.15 min) Video episodio 4 (6:21 min) Video episodio 5 (4:22 min)

Del 31 de octubre al 12 de noviembre	Proyecto de investigación I	Capítulos 3 y 4
Del 14 al 19 de noviembre	Lecturas del libro de Arias (2018)	Capítulo 5
Domingo 20 de noviembre 9 - 11am	II tutoría virtual	Capítulos 4 y 5
Del 21 al 26 de noviembre	Proyecto de investigación II Video colgado en plataforma <b>en inglés</b>	Capítulo 5 Video Costa Rica the most sustainable destination in Central América (2:21 min) Video What is a community-based Tourism? Visiting the Bribri community in Costa Rica. (7:04 mins)
Del 28 de noviembre al 03 de diciembre	Foro de coevaluación "Sensibilización del ser humano ante la crisis planetaria"	Capitulos 3, 4 y 5
Del 05 al 10 de diciembre	Entrega de calificaciones	Promedio final

## 8. Evaluación de los aprendizajes

El Reglamento General Estudiantil en su artículo 56 establece: "las calificaciones se otorgarán en una escala de cero (0) a diez (10), utilizando múltiplos de 0,5". El siguiente ejemplo muestra la calificación que se le otorgará a cada uno de los rubros de la evaluación sumativa:

Instrumento de evaluación	Valor
Cuestionario virtual	2.00
Proyecto de investigación I	3.00
Proyecto de investigación II	3.00
Foro de coevaluación	2.00
<b>Total</b>	<b>10.00</b>

En caso de asignaturas o cursos en la plataforma educativa virtual, los instrumentos de calificación se encontrarán en el entorno virtual.

### **8.1. Normas de redondeo**

Es importante hacer mención en el documento de los criterios de redondeo que establece el artículo 56 del mismo Reglamento:

La nota en cada asignatura se obtendrá mediante un promedio ponderado de las calificaciones obtenidas en las actividades de evaluación programadas. El promedio ponderado de la asignatura se redondeará a la unidad o media unidad más cercana usando las reglas de redondeo simple; esto es, si la parte decimal del promedio es mayor o igual a 0,25 y estrictamente menor que 0,75 se redondea a 0,5 en caso contrario se redondea a la unidad más cercana. Por ejemplo, si un promedio ponderado es 6,75, este proceso de redondeo le asignará como nota del curso 7,0. Si el promedio ponderado es 6,25, la nota del curso será 6,5. (Reglamento General Estudiantil, 2012, p.33)

### **8.2. Aprobación de la asignatura**

El Reglamento General Estudiantil, en su artículo 56 define que la nota de aprobación de la asignatura será de 7.0. (2012, p.33).

## **9. Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes**

A continuación, se indican las actividades de evaluación que debe cumplir durante el cuatrimestre, los lineamientos para cada una de ellas las encontrará en la Sección de Actividades de evaluación de la plataforma de la asignatura en el Campus virtual Aprende U.

### **9.1. Cuestionario virtual conceptual**

Objetivo de aprendizaje: conceptualizar los principales términos que involucran la toma de decisiones de gestión del turismo sostenible.

Instrucciones: el cuestionario es una serie de preguntas basadas en los temas 1 y 2 del libro de texto sobre los principales conceptos involucrados con el impacto del turismo en el ambiente y la cultura de las localidades, las cuales debe responder por medio de la comprensión e investigación de los términos.

### **9.2. Proyectos de investigación**

Objetivo de aprendizaje: analizar la importancia de las acciones en beneficio de la sostenibilidad en nuestras vidas, en el campo profesional de la actividad turística, con un énfasis en los aportes comunitarios y la gestión turística.

Objetivo de la actividad: colaborar con una aproximación analítica en la elaboración de informes y de investigación ante diferentes temáticas ligadas a los contenidos de aprendizaje que impulsen el desarrollo de habilidades escritas y de investigación científica.

Instrucciones: la persona estudiante debe escoger un tema de los propuestos para realizar una investigación y presentar sus resultados en dos entregables. Después de la primera entrega se le califica y se le brinda una retroalimentación para que corrija y mejore su trabajo para la segunda entrega.

### **9.3. Foro de coevaluación**

Objetivo de aprendizaje: Reflexionar sobre los retos de la gestión del turismo sostenible a partir de la sostenibilidad.

Objetivo de la actividad:

- Desarrollar pensamiento crítico, rectificar y enriquecer el aprendizaje con ayuda de todos los comentarios de las personas estudiantes y tutores específicos.
- Repasar las tendencias de turismo sostenible y los retos de la actividad.
- Colaborar con otra persona estudiante para enriquecer su propuesta de trabajo
- Aprender como otras personas resuelven y diseñan sus ideas.
- Aprender a recibir retroalimentaciones de otros pares en búsqueda de la mejora continua.
- Aprender a comunicarme de forma asertiva en el momento de realizar retroalimentaciones.

Instrucciones:

1. La persona estudiante debe subir la presentación de su proyecto realizado con anterioridad.
2. Posteriormente descargar y dar lectura a la presentación de la persona estudiante que su profesora le asigne. Para ello, se utilizará un listado de criterios para que pueda orientar y enfocar su lectura, además de emitir retroalimentación constructiva y comunicación asertiva.
3. Al final la persona tutora a cargo es quién califica ambas acciones la presentación del proyecto y la retroalimentación que realizó a la persona estudiante que le correspondió.

## 10. Referencias

- Arias, H. (2018) Ser humano y sostenibilidad. EUNED
- AGAEDRU (15 de noviembre de 2021). Turismo Rural Comunitario en Costa Rica. <https://www.youtube.com/watch?v=0g51Wosgzvw> (9:03 mins)
- Arrieta, G; Margarita y Moya Calderón, Michael (2021) Estrategia de sostenibilidad para reservas naturales privadas. Estudios de caso en Costa Rica. <https://ambiente-sustentabilidad.org/index.php/revista/article/view/106/148>
- Bellato, L.; Frantzeskaki, N.; Nygaard, C. (2022) Regenerative tourism: a conceptual framework leveraging theory and practice. En *Tourism Geographies*. <https://www.tandfonline.com/doi/epub/10.1080/14616688.2022.2044376?needAccess=true>
- Bean Exploring (11 febrero 2020). What is a community-based Tourism? Visiting the Bribri community in Costa Rica. <https://www.youtube.com/watch?v=0JDhX26rVFs> (7:04 mins). **Material en inglés.**
- Binoti, T; Azevedo Le Cocq de Oliveira, Sonia Azevedo; y Cano-Hila A. (2021) Tourismophobia or touristification? An analysis of the impacts of tourism in Poblenou, Barcelona. <https://www.scielo.br/j/ac/a/rs4zj9KPHdw4DmY8qM4wsPC/?format=pdf&lang=en>
- Brosse, C. (2021) La basura no existe. Hacia el suprareciclaje y la economía circular. EDINexo
- Dream Tea and Travel (23 diciembre 2019) Costa Rica the most sustainable destination in Central América. [https://youtu.be/5X0H\\_2HjWgI](https://youtu.be/5X0H_2HjWgI) (2:21 min). **Material en inglés.**
- González, Y. (2018) Mejor sin plástico. Plataforma Editorial S.L.
- Guzmán, M. (2021) Compendio de prácticas sostenibles aplicables a las empresas turísticas en Costa Rica. Material inédito elaborado como recurso complementario para la asignatura 05394.
- Johnson, B. (2017) Residuo Cero en casa. Editorial Pollen Edicions
- Macy, J. (2018) Esperanza activa. Editorial La Llave

Padrón F; Noemí y Hernández Martín, Raúl (2020) Reflexiones sobre sostenibilidad turística durante la pandemia: una agenda para el sector frente a los ODS. En Turismo pos-COVID-19. Reflexiones, retos y oportunidades.

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20451/Turismo%20pos-COVID-19.pdf?sequence=1#page=255>

Palencia, Ana (2019) Sostenibilidad con propósito: Hacer el bien, haciéndolo bien. Editorial Profit

Reyes, G; Casasola, K. (2021) Turismo regenerativo: más allá de la sostenibilidad. En Ambientico ISSN 1409-214X.

[https://www.ambientico.una.ac.cr/wp-content/uploads/tainacan-items/5/35078/010\\_-Gloriana-Reyes.pdf](https://www.ambientico.una.ac.cr/wp-content/uploads/tainacan-items/5/35078/010_-Gloriana-Reyes.pdf)

Universidad Estatal a Distancia. (2005). Reglamento de Gestión Académica de la Universidad Estatal a Distancia. San José: Vicerrectoría Académica. San José: Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB). Área de Información y Documentación Institucional.

Universidad Estatal a Distancia. (2012). Reglamento General Estudiantil. San José: Vicerrectoría Académica. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos (CIDREB). Área de Información y Documentación Institucional

## **11. Consideraciones generales**

En este apartado, se incluyen las condiciones generales para el cumplimiento de la asignatura modalidad virtual, lo que significa que en la plataforma se colgarán los materiales virtuales, videotutorías, las actividades a realizar, el foro de dudas, las entregas de tareas, informes y autoevaluación.

La atención del entorno se atenderá 4 veces a la semana; y según criterio de la Defensoría de los Estudiantes, la persona tutora tendrá un lapso de 48 horas para responder.

Finalmente, tome en cuenta las siguientes indicaciones:

- Tome en cuenta las fechas específicas para cada una de las actividades tanto las contenidas en el cronograma como las que se colgarán en el Campus Virtual Aprende U de la asignatura.

- La asignatura se desarrollará con la ayuda de los recursos didácticos que se encuentran en el campus virtual de la asignatura.
- Todas las consultas y dudas que el estudiante presente debe realizarlas y externarlas por medio del Foro de Dudas del campus virtual de la asignatura.

### **11.1. Horario de atención de la cátedra**

#### **Atención de consultas o dudas sobre la asignatura:**

Para comunicarse con la persona tutora y realizar sus consultas respectivas, la persona estudiante deberá utilizar la plataforma virtual ya sea a través de los foros o correo de la plataforma. Revisar al inicio de la orientación los horarios que se tendrá atención a la plataforma.

Los días martes y jueves de 2:00p.m a 4:00p.m la Cátedra de Turismo Sostenible brindará atención a las personas estudiantes, mediante la herramienta "TEAMS" a cargo de Susan Solís Rosales, encargada de cátedra: Y también se tiene la vía del correo [ssolis@uned.ac.cr](mailto:ssolis@uned.ac.cr) .

Para poder utilizar este medio se le recomienda descargar en su computadora o dispositivo electrónico el programa TEAMS. Esta herramienta está disponible para descarga gratuita, al activar el correo estudiantil institucional, al igual que todo el paquete de aplicaciones de Office 365.

Por otra parte, se tienen los siguientes contactos, para consultas de índole administrativo relacionado con su desarrollo de la carrera:

Margarita Hernández Valverde, asistente académica de la carrera: [mahernandez@uned.ac.cr](mailto:mahernandez@uned.ac.cr)

También la carrera cuenta con correo electrónico: [gtursostenible@uned.ac.cr](mailto:gtursostenible@uned.ac.cr)

Ileana Garita González, encargada de la Carrera: [igarita@uned.ac.cr](mailto:igarita@uned.ac.cr)

## 11.2. El plagio

### PLAGIO

#### REGLAMENTO GENERAL ESTUDIANTIL

**Artículo 27:** e) Cometer plagio en cualquier instrumento o estrategia de evaluación excepto los de investigación académica o TFG que se considerarán faltas graves o muy graves, según se regula en otros artículos de este mismo reglamento. (p.22)

**Artículo 28:** j) Cometer plagio en un trabajo de investigación académico y que no se encuentran los contemplados en los artículos del Reglamento de TFG, se exceptúan los instrumentos de evaluación de los aprendizajes a nivel SEP. (p.23)

**Artículo 29:** n) Cometer plagio en los instrumentos de evaluación de los aprendizajes a nivel del SEP. (p.24)

**Artículo 30:** a. Las faltas leves se sancionarán hasta con:

Amonestación escrita emitida por el funcionario u órgano competente. En caso de plagio académico comprobado perderá el puntaje asignado al trabajo académico del total de la nota. (p.24)

b. Las faltas graves se sancionarán hasta con:

Cuando se comprueba plagio en un trabajo de investigación para la determinación de medidas alternativas de sanción a juicio de la persona funcionaria u órgano competente se valorará, mediante criterio razonado, el grado de afectación académica en el documento y las posibilidades de corrección. (p.24)

c. Las faltas muy graves se sancionarán según el caso hasta con:

c.2 En caso de fraude académico por alteración, falsificación o plagio comprobado en instrumentos de evaluación de una asignatura o curso, se sancionará hasta con la pérdida de esta. (p.25)

c.3 Cuando se compruebe plagio en TFG se sancionará hasta con su anulación. Para la determinación de medidas de sanción alternativas a juicio de la persona funcionaria u órgano competente se valorará, mediante criterio razonado, el grado de afectación de la calidad académica del documento y las posibilidades de corrección. (p.25)

**Artículo 31:** No se considerará plagio para los efectos de este Reglamento la omisión del derecho de cita en el instrumento de evaluación, siempre y cuando el autor utilizado esté en la referencia utilizada. (p.25)

## 11.3. Apelaciones

La UNED pone a disposición del estudiantado, la opción de realizar **Recursos de Revocatoria (Apelaciones)**, en caso de no estar satisfecho con la calificación obtenida en cualquiera de las evaluaciones aplicadas. Para ello debe ingresar al [Entorno Estudiantil](#), ir a la sección de **Servicios, Recursos de Revocatoria (Apelaciones)** y crear el recurso de revocatoria.

Como parte de los recursos adicionales, se recomienda realizar la lectura del Manual de Usuario, Sistema de SAIE-Estudiente <https://produccion.uned.ac.cr/saie/EntornoEst/recursos/ManualUsuario.pdf>.

También, puede hacer uso del videotutorial para estudiantes del cómo gestionar el recurso de revocatoria o apelación en subsidio <https://www.youtube.com/watch?v=TTyBA05PJUI>.

De acuerdo con el **Reglamento General Estudiantil, artículo 61**, dispone de 15 días naturales a partir del momento en que esté disponible la nota de cada instrumento, para plantear la apelación. Recuerde que, esta debe ser concisa y clara, así mismo, adjuntar el archivo correspondiente.

[https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/Estudiantil\\_Reglamento\\_General\\_24\\_ener\\_22.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/images/cidreb/reglamento/estudiantil/Estudiantil_Reglamento_General_24_ener_22.pdf)

## APELACIONES REGLAMENTO GENERAL ESTUDIANTIL

### ARTÍCULO 61:

Cada estudiante no satisfecho con la calificación obtenida en cualquiera de las evaluaciones aplicadas o con la calificación final del curso o asignatura, podrá solicitar la revisión correspondiente, con las objeciones y razonamientos del caso (Recurso de Revocatoria). Para ello, deberá entregar el formulario respectivo completo en el CEU donde está matriculado, en un plazo no superior a 15 días naturales, contados a partir de la fecha consignada de entrega en el CEU y adjuntar el documento original o copia de éstos previa verificación de la fidelidad respectiva en el CEU.

En caso de instrumentos de evaluación en formato digital cada estudiante no satisfecho con la calificación obtenida tendrá 15 días naturales a partir de que esté disponible en la plataforma para plantear su apelación dirigida al profesor de la asignatura o curso por medio de la plataforma virtual institucional.

Se declarará inadmisibles la revisión de la prueba escrita que no explique el detalle de la inconformidad. Esta revisión será realizada por la persona que calificó el instrumento de evaluación en cuestión, la cual deberá resolverlo en un plazo no mayor a 8 días naturales, remitiendo el resultado de la revisión en la plataforma o al CEU respectivo.

## 11.4. Recomendaciones

### Recomendaciones para estudiar:

- Recuerde tener siempre presente, desde el inicio, las fechas de presentación o participación en todas las actividades académicas planteadas, pues esto afectará su calificación final y la plataforma no contempla entregar tareas o concluir actividades en fechas u horas extemporáneas.
- Lea los objetivos generales y específicos de cada tema, para que su comprensión sea más sencilla al elaborar mapas mentales.
- Lea cuidadosamente las actividades académicas a realizar y realice todas las consultas que considere necesarias al profesor tutor o a sus compañeros.
- Realice cada ejercicio y actividades evaluativas o formativas a conciencia ya que este es el momento que usted se va preparando en los diversos ámbitos de conocimiento y mental para la inserción laboral
- Elabore esquemas, resúmenes y mapas conceptuales en un cuaderno para que pueda acceder a la información cuando no se encuentre frente a la computadora.
- Baje la información de la plataforma y los enlaces.
- Acostúmbrese a distribuir su tiempo de estudio.
- No espere hasta el último minuto para participar en los foros, entregar tareas o cada actividad evaluada, tiene un tiempo determinado de apertura y cierre. Así como pensar en las eventuales contingencias que puedan obstaculizarle su participación como: caída de la red de Internet, suministro de energía eléctrica, hora de cierre de cafés Internet, tiempo aplicado en la computadora, etc.
- Lea cada uno de los anuncios, los foros, correos elaborados y enviados por el profesor tutor o sus compañeros, esto le ayudara a tener un mejor seguimiento del curso.
- Acostúmbrese a utilizar el calendario de la plataforma virtual.
- Debe dedicarle tiempo e ingresar constantemente a la plataforma, con el fin de cumplir con las actividades propuestas.
- Acceda el aula virtual del curso al menos tres veces por semana

- Sea puntual. En el calendario se detalla las fechas de las actividades y entrega de documentos.
- Respetar las reglas de netiqueta.

### **Recomendaciones administrativas:**

1. Sugerimos mantener el contacto con la Encargada de la Carrera para que se estén informando de nuevos cambios o situaciones de espacios restringidos para las asignaturas.
2. Es fundamental la persona estudiante esté pendiente de su récord académico, de modo que, si fuese necesario un estudio de alguna consulta de promedio, se pueda realizar a tiempo.
3. Según el Reglamento Estudiantil, la matrícula se debe realizar según el orden que establezca el Plan de Estudio de la Carrera, es decir primero se cursan los Estudios Generales, Diplomado y Bachillerato. Para consultas al respecto, contactar al director del Programa.
4. Mantenga todos los trabajos, en caso de apelaciones son documentos importantes para su respaldo.
5. Este pendiente de la nota y el desglose de esta en cada curso finalizado.
6. Actualice su información personal cuando visite la Universidad o a través de la página web, con el fin de enviarle información o comunicados en el momento que se requiera contactar directamente al estudiante.
7. Archive la bibliografía, libros y demás ya que serán de gran provecho para su proceso de Trabajo final de graduación.
8. Para su formación profesional es fundamental que todas las oportunidades que se realicen visitas (trabajo) de campo o pasantías cortas en el sector turístico será de gran importancia ya que podrá conocer desde otra óptica la realidad del sector. Así como también será una experiencia personal que abonará a su estudio.
9. Recordar que a partir del 2021 la carrera recibió la acreditación de la carrera por lo tanto son importantes aspectos para usted como estudiante.

## 12. Anexos

A continuación, se encuentra información adicional sobre el desarrollo de la asignatura bajo parámetros de acceso bajo diseño universal de aprendizaje, información sobre el uso del campus virtual y las bases de información académicas

### 12.1. Ingreso al Campus Virtual AprendeU

Ingreso al campus virtual de su asignatura



La UNED cuenta con tres campus virtuales EducaU, EstudiaU y AprendeU, pero esta asignatura se ofertará en el **Campus Virtual AprendeU**, dentro de esta podrá llevar a cabo los procesos educativos, organizarse y comunicarse con sus compañeros y el profesor.

#### Requerimientos para el uso de los Campus Virtuales

Para una buena experiencia de uso y navegación dentro del Campus Virtual usted debe tener, como mínimo, lo siguiente:

PC de escritorio o portátil

- **Hardware**

- ✓ Computadora de escritorio o portátil con pantalla de 13 pulgadas o superior con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
- ✓ Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
- ✓ Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
- ✓ Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
- ✓ Conexión de red física (cable de red) o inalámbrica (WiFi) con velocidad igual o superior a 5 Mbps de descarga y 1 Mbps de subida.
- ✓ Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:

<http://medidor.kolbi.cr/>

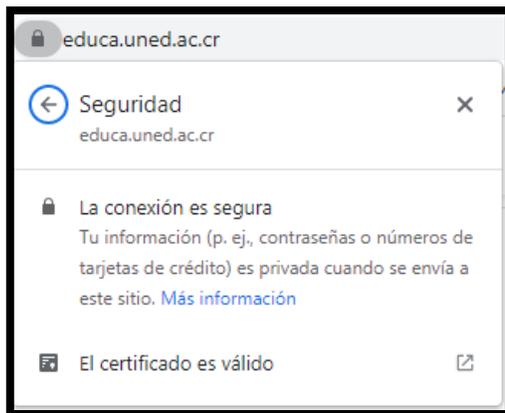
<https://www.speedtest.net/es>

<https://fast.com/es/>

- **Software**

- ✓ Sistema operativo
  - Windows 8,1 (hasta enero 2023), Windows 10, Windows 11 o superior.
  - MacOS 10.12 (Sierra), 13 (High Sierra), 10.14 (Mojave), 10.15 (Catalina), 11.0 (Big Sur), 12.0 (Monterrey) o superior.

- ✓ Navegador web: Chrome, Firefox, Safari o Edge actualizado a su última versión. Cabe señalar que no se soporta navegador Internet Explorer. Puede verificar su versión de navegador en: <https://www.whatsmybrowser.org/>
- ✓ Contar con acceso a dos navegadores web de los indicados anteriormente, actualizado a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
- ✓ Un micrófono, audífonos o parlantes y cámara compatible para su uso en navegador web.
- ✓ Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
- ✓ Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.
- **Seguridad**
  - ✓ Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://educa.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales).
  - ✓ Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el símbolo de candado al inicio de la URL, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



#### Dispositivo móvil

- **Hardware:**
  - ✓ Dispositivo tableta o teléfono inteligente con capacidad mínima para visualizar video HD (resolución de 1280 x 720 píxeles).
  - ✓ Espacio de almacenamiento libre en disco: 1GB mínimo - 5GB o superior es recomendado para descargar y almacenar archivos.
  - ✓ Procesador: 1 GHz (mínimo), se recomienda 2 GHz doble núcleo o superior.
  - ✓ Memoria: 4 GB (mínimo), 8 GB o superior es recomendado.
  - ✓ Conexión de red inalámbrica (WiFi) o datos móviles (3G o superior) con velocidad igual o superior a 5 Mbps de descarga y 1 Mbps de subida.

Utilice un medidor de velocidad en línea para conocer su velocidad real:

<http://medidor.kolbi.cr/>  
<https://www.speedtest.net/es>  
<https://fast.com/es/>

- **Software:**

- ✓ Sistema Operativo

- Android 10, 11, 12, 13 o superior.
- iOS 11.x, 12.x, 13.x, 14.x o superior.
- iPadOS 13.x o superior.

- ✓ Navegador web comprobado: Mobile Safari o Google Chrome.

Puede verificar su versión de navegador en:

<https://www.whatsmybrowser.org/>

- ✓ Contar con acceso a los dos navegadores web indicados anteriormente, actualizado a la última versión, para que en caso de que tenga dificultad con uno de ellos pueda hacer uso del otro.
  - ✓ Micrófono, altavoces y cámara integrada en dispositivo.
  - ✓ Una cuenta de correo institucional, la cual esta visible desde el Entorno Estudiantil, ya que la requerirá para recuperar su contraseña en caso de que la olvide.
  - ✓ Habilitar las ventanas emergentes en el navegador web cuando la plataforma en línea lo requiera.
- **Seguridad**
  - ✓ Verifique que el sitio URL al que está accediendo sea el correcto. (Por ejemplo <https://educa.uned.ac.cr> sin letras o caracteres especiales adicionales)
  - ✓ Verifique la autenticidad y privacidad del sitio en el menú del navegador móvil en opción “Información del sitio web”, compruebe que la dirección URL es la correcta, que la conexión está segura y que el certificado es válido:



## ¿Cómo ingreso al Campus Virtual AprendeU?

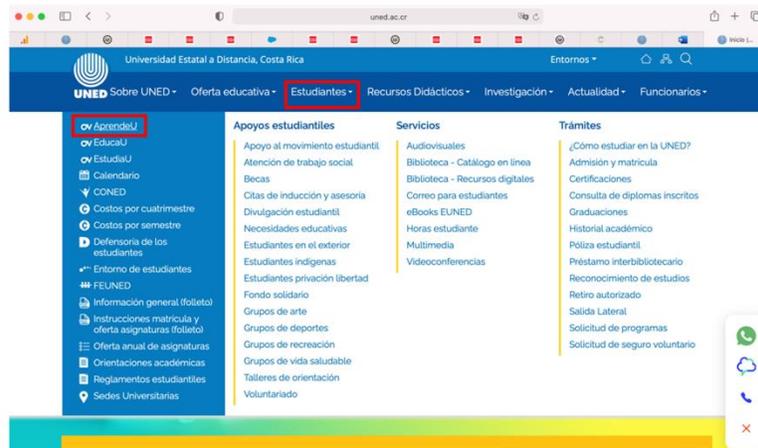
El acceso al campus virtual se puede realizar desde un navegador web o empleando la aplicación móvil Campus Virtual UNED.

### Desde el navegador web

En caso de acceder desde un navegador web debe digitar: [www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr), puede hacerlo de dos opciones diferentes.

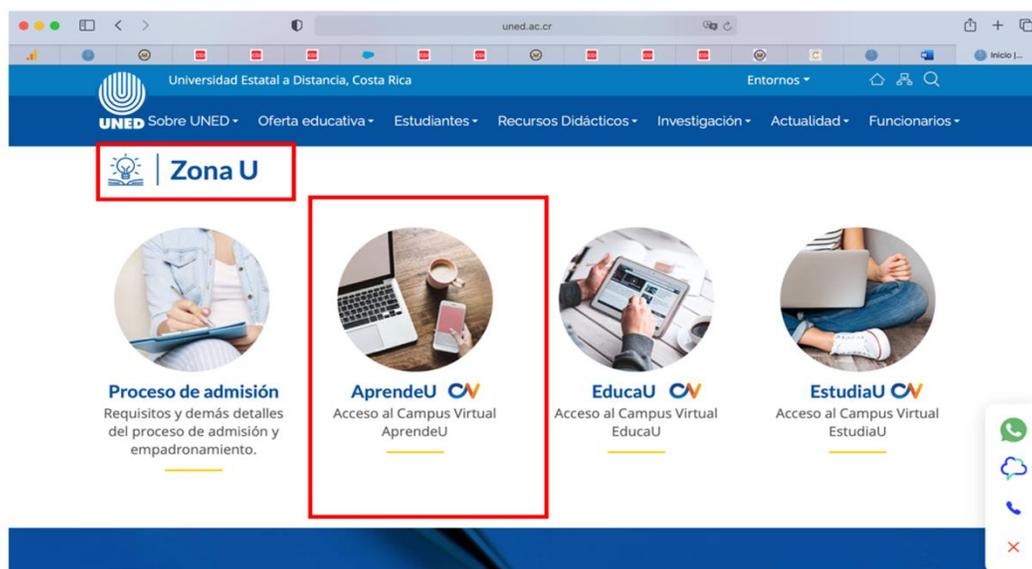
#### Opción 1

En el menú principal de la página de UNED, ubique la opción **Estudiantes**, ahí encontrará el enlace directo para acceder a **AprendeU**.



#### Opción 2

En la página principal de la UNED, ubique la sección **Zona U**, ahí encontrará el enlace directo para acceder a **AprendeU**.



## Desde la App Campus Virtual UNED



También puede acceder desde la aplicación móvil Campus Virtual UNED, la cual está disponible para dispositivos móviles con sistema operativo iOS y Android. Para conocer como descargarla consulte:

- Manual para sistema operativo Android:  
[https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual\\_App\\_Campus\\_Virtual\\_UNED\\_2021\\_Android.pdf](https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_Android.pdf)
- Manual para sistema operativo iOS:  
[https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual\\_App\\_Campus\\_Virtual\\_UNED\\_2021\\_iOS.pdf](https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/images/documentos/Estudiantes/Manual_App_Campus_Virtual_UNED_2021_iOS.pdf)

Se recomienda el uso de esta aplicación para:

- Recibir notificaciones de la actividad de la asignatura.
- Revisar los materiales e instrucciones de actividades de la asignatura.
- Verificar anuncios y calendarización de entregas.
- Comprobar calificaciones.
- Mantener una comunicación con profesores y compañeros de clase.
- Descargar los elementos del curso para consulta sin conexión a internet (*offline*).

## ¿Cómo ingresar a la sesión?

Para ingresar a la sesión se requiere la siguiente información:

**Usuario.** Es su número de cédula con formato de diez dígitos, sin guiones ni espacios.

**Ejemplos:**

Si número de identificación tiene **7 dígitos** (1-234-567) deberá digitar: **0102340567**

Si su número de identificación tiene **8 dígitos** (1-1456-052) deberá digitar:  
**0114560052**

Sin embargo, si usted es **un estudiante extranjero o residente**, su **Usuario se conformará por el número de identificación que usó al hacer la matrícula**

**Contraseña.** A partir de las siguientes premisas, ejecute lo que se indica según sea el caso:

- **Estudiantes que utilicen por primera vez este Campus Virtual**

Deben escribir la palabra Uned con la U en mayúscula seguida del símbolo punto (“.”). Posteriormente, y sin dejar espacio, debe digitar su fecha de nacimiento, registrada en su identificación; aplicando el formato: dos dígitos del día, dos dígitos del mes y los dos últimos dígitos del año.

**Ejemplo:**

Si usted nació el 7 de febrero de 1985, deberá digitar:

**Uned.070285**

Al ingresar se le solicitará que **cambie su contraseña**, tome en cuenta que para ello debe ajustarse a los requisitos que se le indican en pantalla; posteriormente esta será la que debe utilizar. **Cabe señalar que esta acción deberá hacerla desde un navegador web, ya que la aplicación no permite realizarla.**

- **Estudiantes regulares**

Son todos aquellos estudiantes que ya han utilizado AprendeU durante el I Cuatrimestre 2022, para ello coloque la contraseña que ha venido utilizado, en caso de que no la recuerde consulte el siguiente apartado.

- **Estudiantes que olvidaron su contraseña**

En caso de tener problemas con el acceso u olvidó su contraseña para ingresar, debe utilizar la opción: [¿Olvidó su contraseña?](#) (Ubicada en la página principal de la plataforma). Desde donde podrá generar una nueva.

Para una mejor visualización de cómo ingresar a la plataforma, puede consultar el video tutorial que se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.uned.cr/qr/aprende> o bien, utilice el siguiente código QR.



### ¿Dónde visualizar las asignaturas que matriculó?

Al ingresar a **AprendeU** ubique la sección “Vista general de curso”, que muestra el nombre de todas las asignaturas en las que está inscrito, en este Campus Virtual. Para **acceder al entorno virtual** de esta la asignatura, haga clic sobre el nombre de esta.



### ¿Cuándo tiene disponible el acceso a su asignatura en línea?

El acceso a los entornos de la UNED está disponible a partir del primer lunes del inicio oficial de cada período académico. Para este **III Cuatrimestre** la fecha de ingreso será a partir del **lunes, 26 de setiembre del 2022**.

### ¿Qué apoyo se brinda para aprender a usar este Campus Virtual?

La UNED pone a disposición tres medios oficiales en los que puede aprender a utilizar el campus virtual, a continuación, se describen:

1. **Webinar** sobre uso de la plataforma el **27 de setiembre del 2022**, a partir de las 6:00 p.m.
2. En la **página web del Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)** (<https://www.uned.ac.cr/dpmd/pal/>) puede encontrar en el menú Estudiantes, las opciones: Manuales, Consejos y Preguntas frecuentes sobre el campus virtual, visítela en el bloque de Recursos Didácticos ubicado en la página principal de la UNED.
3. En el canal de **YouTube de Aprendizaje en Línea**, se encuentran video tutoriales que los orientará en cuanto al ingreso y el uso técnico de las diferentes herramientas que hallará en el campus virtual. Puede acceder a través del enlace <https://www.youtube.com/user/PALUNED>
4. La página de la red social **Facebook “Aprendizaje en Línea”**, para estar al tanto de avisos y comunicaciones respecto al campus virtual.

Adicionalmente, el Programa Aprendizaje en Línea pone a disposición de los estudiantes el **correo** [aprendizajeenlinea@uned.ac.cr](mailto:aprendizajeenlinea@uned.ac.cr) con el fin de que puedan canalizar sus consultas con respecto al uso técnico del Campus Virtual AprendeU.

## 12.2. Información de la Biblioteca



### Las bibliotecas de la UNED

**Ofrecen diversos apoyos bibliográficos digitales para realizar sus tareas, investigaciones, proyectos.**

**Alfabetización informacional sobre recursos que nos ofrece la UNED.**

**Ingrese a:** <https://www.uned.ac.cr/academica/index.php/cidreb>

**encontrará recursos digitales tales como:**



**Como parte de la comunidad universitaria UNED, tiene acceso utilizando su correo institucional (sin el dominio uned.cr)**

### Consultas



[circulacion@uned.ac.cr](mailto:circulacion@uned.ac.cr)

[rcerdasc@uned.ac.cr](mailto:rcerdasc@uned.ac.cr)

[fchinchilla@uned.ac.cr](mailto:fchinchilla@uned.ac.cr)



Accediendo a

<https://www.facebook.com/BiblioUNEDCR/>



Por los teléfonos

2527-2261 / 2527-2262 /

2527-2407

**Amgv / III-2022**